

---

## 2U

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET ET DE L'APPLICATION

---

### ARTICLE 1 - MENTIONS LÉGALES

La mise à disposition de contenus, accessibles sur l'application « 2U », est assurée par la société « 2U », S.A.S. au capital de 10.000 euros, sise 2 Rue des Fontaines, 42290 Sorbiers, immatriculée au RCS de SAINT-ÉTIENNE sous le numéro 903 337 939.

Les directrices de la mise à disposition des contenus sur la plateforme sont les dirigeantes de la société « 2U », à savoir Madame Sylvie PAUZE et Madame Irène GROUSSON.

### ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent le socle unique de la relation entre la société 2U (ci-après désignée « la Société ») et les utilisateurs (ci-après désignés « les Utilisateurs ou l'Utilisateur ») au titre de l'utilisation du site internet <https://www.2urelaxing.com/index.html> (ci-après désigné « le Site internet ») ainsi que de l'application « 2U » (ci-après désignée « l'Application »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Utilisateur pourra disposer des contenus accessibles sur la plateforme mais également les conditions dans lesquelles la Société fournit notamment à ses Utilisateurs, et via son Application, les services suivants grâce à sa plateforme numérique (ci-après dénommée « la Plateforme ») :

- La possibilité de visionner et/ou d'écouter les contenus audiovisuels proposés par la Plateforme et créés par des professionnels ;
- La possibilité de créer des scénarios de séances grâce aux contenus audiovisuels proposés par la Plateforme ;
- La possibilité de télécharger, sur la Plateforme, les contenus audiovisuels.

Il est précisé que les conditions financières de la souscription à l'abonnement proposé aux Utilisateurs sont spécifiquement régies par les Conditions Générales de Vente accessibles sur le Site internet ainsi que sur l'Application.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Utilisateurs de l'Application.

Conformément à la réglementation en vigueur, ces Conditions Générales d'Utilisation sont systématiquement accessibles à tout Utilisateur par l'intermédiaire de l'Application ainsi que du Site internet.

Toute inscription, création de compte, utilisation du Site internet ou de l'Application implique, de la part de l'Utilisateur, l'acceptation préalable sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### **ARTICLE 3 - UTILISATION DE L'APPLICATION**

#### **3.1 - Accès aux contenus de la Plateforme**

Il est précisé à l'Utilisateur que la simple consultation du Site internet ne nécessite pas d'inscription préalable, cependant l'Utilisateur n'aura pas accès aux contenus proposés sur la Plateforme.

Toutefois, dès lors que l'Utilisateur souhaitera visionner les contenus audiovisuels de l'Application, il devra impérativement et au préalable procéder à la demande de création de son compte en respectant le processus tel que mentionné dans les Conditions Générales de Vente de la Société.

Concernant l'activation du compte de l'Utilisateur, elle sera effectuée, sauf période de fermeture, dans un délai de 48 heures ouvrées après la demande de création. L'Utilisateur sera ensuite invité à créer son mot de passe.

Après avoir respecté le processus de création du compte, l'Utilisateur souhaitant bénéficier des services et du contenu proposés par la Société pourra accéder à son compte, sur l'Application, en renseignant ses identifiants et mot de passe.

Au terme de cette identification et du règlement des sommes correspondantes à la formule d'abonnement choisie, l'Utilisateur pourra accéder aux contenus de la Plateforme de la Société.

Il est précisé que l'Utilisateur n'aura pas la possibilité de laisser de commentaires sur le Site internet ni sur l'Application.

En cas de remarques, de questions et/ou de difficultés rencontrées par l'Utilisateur, celui-ci aura la possibilité d'envoyer des messages à destination des gestionnaires de la Plateforme, par le biais de l'interface disponible sur le Site internet et/ou sur l'Application.

Il est précisé qu'à la création du compte, l'Utilisateur sera désigné comme étant l'administrateur du compte, à ce titre, il demeure le seul responsable de l'inscription des sous-utilisateurs.

Aussi, l'Utilisateur aura un accès illimité aux contenus de la Plateforme selon les modalités correspondantes à l'abonnement choisi.

À ce titre, l'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer ses identifiants et mots de passe à un tiers puisqu'ils sont strictement nominatifs, personnels et confidentiels. Aussi, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser le contenu de la Plateforme à des tiers.

Dans ces conditions il est rappelé que chaque Utilisateur est responsable du contenu choisi, de la création de son scénario, de l'utilisation de son compte ainsi que de la transmission de ses identifiants et mot de passe à un tiers.

### **3.2 – Conditions d'utilisation**

L'utilisation de la Plateforme nécessite un service et une connexion Internet mobile pour les appareils portables. Il est spécifié que ces connexions ne sont pas fournies par la Société. Alors, préalablement à l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur devra souscrire, à ses frais, à une offre internet mobile afin de pouvoir accéder aux contenus ainsi qu'aux services de la Plateforme.

Il est précisé qu'une connexion à Internet pour mobile dite de troisième ou de quatrième génération (3G ou 4G) est fortement recommandée. La Société recommande également l'utilisation d'un casque audio afin que l'Utilisateur puisse exploiter les contenus dans les meilleures conditions.

La Société attire également l'attention de l'Utilisateur sur le fait que l'utilisation de la Plateforme, notamment par l'intermédiaire de smartphones, tablettes, entraîne des connexions régulières au réseau et que par conséquent, en fonction de l'abonnement de l'Utilisateur, lesdites connexions peuvent engendrer des frais à sa charge.

La Société invite l'Utilisateur à se renseigner à cet effet auprès de son opérateur téléphonique et internet, préalablement à l'utilisation de la Plateforme.

## **ARTICLE 4 - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur s'engage à l'occasion de la souscription à son abonnement à communiquer les informations sur son identité et ses coordonnées en parfaite conformité avec la réalité et, du fait de la création de son compte, certifie ne pas être visé par une mesure d'incapacité juridique, de quelque nature qu'elle puisse être.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement ses données d'inscription afin de les conserver vraies, exactes et complètes.

Il est également précisé qu'en cas de comportement manifestement fautif de l'Utilisateur, comme en cas de déclarations erronées ou mensongères de sa part ou de non-respect des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la Société pourra à tout moment procéder à la suspension ou à la suppression du compte de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit de procéder à une quelconque modification pouvant porter sur le Site internet et/ou sur l'Application de la Société.

Ainsi, l'Utilisateur ne peut copier, désassembler, tenter de dériver le code source, modifier ou créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie du Site internet, de l'Application, de la Plateforme ou de ses mises à jour et dérivés.

L'Utilisateur peut utiliser le Site internet et l'Application sur tout appareil mentionné comme compatible.

L'Utilisateur s'interdit :

- d'utiliser le contenu de la Plateforme à d'autres fins qu'un usage normal et légal, en dehors de toute disproportion ou en violation de toute loi ou règlement, notamment relative au blanchiment d'argent ;
- de publier, transmettre, diffuser, éditer ou rendre accessible sur ou par le biais du Site internet et de l'Application, tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, de diffamation, d'injures, de dénigrement, de menaces, de chantage, de harcèlement, d'incitation à la violence, à la haine raciale et plus généralement à la réalisation de crimes et délits ; de propagation de fausses nouvelles ou d'informations couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des biens, logiciels, contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits de tiers ; d'atteinte à l'autorité de la justice ; d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances ; d'apologie de crimes contre l'humanité ou de négation de génocide ; d'atteinte au droit à l'intimité de la vie privée ; ou encore d'acte mettant en péril des mineurs notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographique,

de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;

- de tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant l'identité ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autrui ;
- de falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion ou manipuler de toute autre manière une information de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un contenu via le Site internet ;
- de se livrer à une violation des droits de propriété intellectuelle (notamment en matière de logiciels, bases de données, images et textes) ou tout autre droit de propriété appartenant à la Société ou autrui ;
- de télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de tout logiciel, ordinateur, service ou outil de communications électroniques sans que cette énumération ne soit limitative ;
- de perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données, modifier ou altérer ou commettre toute autre action ayant un effet perturbateur équivalent sur les fonctionnalités du Site internet et/ou de l'Application ;
- de poster, indiquer, ou diffuser, sous quelle que forme que ce soit, des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site internet et/ou de l'Application, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des informations ;
- de poster, indiquer, ou diffuser sous quelle que forme que ce soit des informations ou contenus intégrant des liens vers des sites tiers qui auraient un caractère illégal, et/ou contraire aux bonnes mœurs ;
- de rechercher la responsabilité de la Société pour tout contenu mis en ligne et/ou toute défaillance y relative, quel qu'en soit la cause ou la date ;
- d'agir déloyalement envers la Société, de nuire à ses intérêts et/ou de porter atteinte à la Société.

## **ARTICLE 5 - OFFRES COMMERCIALES**

L'Utilisateur accepte de recevoir, par email, les offres commerciales de la Société, ses plans de communication et ses actualités.

L'Utilisateur est fondé à demander, à tout moment, auprès de la Société, de retirer son adresse email de la liste des contacts.

## **ARTICLE 6 - SERVICE CLIENT**

Pour toute question concernant le Site internet et l'Application, l'Utilisateur pourra contacter la Société par téléphone (appel non surtaxé), au numéro 06.47.38.04.64 ou par Email à l'adresse : [contact@2urelaxing.com](mailto:contact@2urelaxing.com)

## **ARTICLE 7 - TARIFS**

Il est rappelé à l'Utilisateur que l'utilisation de la Plateforme proposée par la Société n'engendre aucun frais supplémentaire pour celui-ci, si ce n'est le prix de l'abonnement souscrit, aux tarifs en vigueur sur le Site internet et selon les conditions et modalités régies par les Conditions Générales de Vente.

## **ARTICLE 8 - DURÉE**

Les Conditions Générales d'Utilisation prennent effet à compter de leur acceptation par l'Utilisateur et, sauf durée particulière expressément mentionnée aux présentes, pour la durée de souscription aux services, sauf résiliation de la convention.

## **ARTICLE 9 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Il est précisé que les présentes Conditions Générales d'Utilisation devront impérativement être acceptées préalablement à toute création du compte de l'Utilisateur. Notamment en cochant la case prévue à cet effet lors de la première ouverture de la Plateforme.

Ces Conditions Générales d'Utilisation seront également accessibles, à tout moment, sur le compte de chaque Utilisateur, qui pourra dès lors y accéder et les consulter.

L'Utilisateur soupçonnant une utilisation non autorisée de ses données personnelles par un tiers doit en informer sans délai la Société, qui, sans pour autant pouvoir en être tenu responsable, prendra les mesures nécessaires, le cas échéant, suivant demande d'informations complémentaires auprès de l'Utilisateur concerné.

Il est précisé à l'Utilisateur que le traitement, par la Société, de ses données personnelles figure au sein de la politique de confidentialité mise en place par la Société et est consultable sur le Site internet de la Société.

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ**

L'Utilisateur reconnaît que :

- Le Site internet et l'Application de la Société ne sont pas garantis sans interruption, ni erreur de fonctionnement ;
- aucun contrôle n'est exercé par la Société sur l'utilisation des contenus de la Plateforme effectuée par l'Utilisateur.

Aucune responsabilité ou mise en cause de la Société, par l'Utilisateur ou toute autre personne, au titre de l'utilisation de la Plateforme, ne saurait être reconnue pour tout dommage, y compris, sans limitation, les dommages directs comme indirects, dommages spéciaux, punitifs ou découlant de l'utilisation de la Plateforme, provenant de :

- L'indisponibilité du Site internet ou de l'Application, toute difficulté technique affectant le Site internet ou l'Application, l'incapacité d'utiliser, en totalité ou en partie, le Site internet ou l'Application du fait d'un tiers ou d'un événement extérieur ou ;
- L'accès non autorisé ou altéré au Site internet ou à l'Application ou ;
- La perte de donnée et la modification de scénario dues à une fausse et/ou une mauvaise manipulation du contenu de la Plateforme ou encore à l'accès aux scénarios par un tiers bénéficiant des identifiants et mot de passe ;
- L'usage des données résultant de l'utilisation du Site internet ou de l'Application ou ;
- La modification, le changement, l'ajout et la suppression des contenus de la Plateforme du fait de la Société ;
- Une violation des Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur et/ou tout contenu mis en ligne via le Site internet ou via l'Application.

Si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la Plateforme et/ou de l'Application, ou n'est pas ou plus en accord avec les Conditions Générales d'Utilisation, il lui appartient de cesser sans délai son utilisation et de

demander la résiliation de son abonnement. Il est précisé que l'Utilisateur ne pourra prétendre à aucune indemnité, ni remboursement des sommes payées à ce titre.

### **Avertissement médical :**

La Société, à travers la mise à disposition de contenus sur sa Plateforme, fournit de séance de relaxation hypnotique dans le domaine de la santé et du bien-être.

L'Utilisateur déclare reconnaître que les contenus de la Plateforme ne constitue pas un dispositif médical et qu'à ce titre, elle ne fournit pas des conseils médicaux. À ce titre, il est précisé que l'utilisation des contenus de la Plateforme ne se substitue pas à consultation d'un professionnel de la santé

À ce titre, la Société ne s'engage à aucune obligation de résultat concernant le bien-être et la relaxation de l'Utilisateur.

Il est également précisé que tous les Utilisateurs ayant de graves problèmes médicaux et/ou psychologiques doivent consulter un professionnel de la santé préalablement à l'utilisation de la Plateforme.

Les contenus mis en ligne sur la Plateforme ne se substituent pas aux conseils d'un professionnel de la santé ni à des traitements médicaux. Il est également spécifié que l'hypnose est déconseillée aux personnes atteintes de troubles psychiques, psychiatriques, psychotiques et aux personnes souffrant de démence.

## **ARTICLE 11 - DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Aucune disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ni l'accès au Site internet ou encore l'accès à l'Application de la Société ne saurait être interprété comme pouvant constituer, au profit de l'Utilisateur, un transfert de droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle, ni d'exploitation, en dehors des conditions convenues aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et aux Conditions Générales de Vente.

Tous droits relatifs à la Plateforme ainsi qu'aux supports proposés par la Société lui sont réservés. Les éléments qui la composent sont protégés, au sens du Code de la Propriété Intellectuelle français, notamment par le droit d'auteur, le droit des dessins et modèles et le droit des marques.

Toutes marques, logos et noms commerciaux figurant sur la Plateforme lui sont également réservés. Aucun transfert ou concession de droits en vertu des marques n'est fait ou doit être déduit hors disposition spécifique des Conditions Générales d'Utilisation ou des Conditions Générales de Vente.

L'Utilisateur s'interdit de mettre en ligne, d'intégrer, de publier, d'inscrire, d'envoyer, de transmettre ou de rendre disponible du contenu qui enfreindrait tous droits d'auteur, brevets, marques, secret d'affaires ou autres droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle. Il s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de tierces parties, quelle qu'en soit la forme, en ce notamment inclus tout code (HTML, CSS, JavaScript, etc.).

## **ARTICLE 12 - LANGUE DU CONTRAT - DROIT APPLICABLE**

De convention expresse, les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français et sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 13 - MODIFICATIONS ET FIN DE CONTRAT**

Les Conditions Générales d'Utilisation pourront être modifiées par la Société, conformément à la réglementation applicable.

Il est précisé qu'au terme du contrat ou à sa résiliation, la Société mettra un terme à l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme.

## **ARTICLE 14 - LITIGES**

Tous les litiges pouvant survenir entre les Parties, concernant le présent contrat, sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résiliation, seront soumis, préalablement à toute action juridictionnelle, obligatoirement à une médiation.

**Les Parties conviennent dès à présent et de manière irrévocable à confier cette mission de médiation à :**

**La Chambre Nationale des Praticiens de la médiation (CNPM), sise 23 rue de Terrenoire à SAINT-ÉTIENNE (42100) pour les professionnels.**

**La Chambre Nationale des Praticiens de la médiation (CNPM), sise 27 avenue de la Libération à SAINT-CHAMOND (42400) pour les consommateurs.**

La Chambre nationale des Praticiens de la Médiation sera saisie, sur simple demande, par la Partie la plus diligente.

La Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation soumettra à l'agrément des Parties un ou plusieurs médiateurs, en fonction de l'importance et la complexité de l'affaire, figurant sur la liste. En cas de désaccord des Parties sur cette proposition, il est d'ores et déjà convenu que le choix du ou des médiateurs reviendra en dernier lieu à la Chambre nationale des Praticiens de la Médiation elle-même, les Parties renonçant à tout recours contre cette désignation. Les Parties conviennent de s'en remettre à la procédure de Médiation qui sera arrêtée par le(s) médiateur(s) désigné(s).

Les Parties s'obligent à participer aux différentes réunions organisées par le(s) médiateur (s) et à répondre avec diligence à toutes convocations et à toutes demandes formulées par ce(s) derniers(s).

Les Parties s'obligent, de manière générale, à collaborer de bonne foi à la médiation. Elles s'engagent à respecter la confidentialité qui est attachée au déroulement de cette procédure ainsi qu'à tous les propos, actes, documents, etc... y afférents.

L'accord signé par les Parties à l'issue de la médiation pourra être soumis, à l'initiative de l'une d'elles ou à leur requête conjointe, à l'homologation du juge afin de lui donner l'autorité de la chose jugée.

La rémunération du (des) médiateur(s), ainsi que les frais occasionnés par la mission de médiation seront supportés à part égale par les Parties, sauf meilleur accord conclu entre elles.

En cas d'échec de la médiation comme dans la situation où elle n'aurait pas abouti à l'issue d'un délai de 2 (DEUX) mois à compter de la première réunion, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de SAINT-ÉTIENNE (42100).

#### **ARTICLE 15 - ACCEPTATION DE L'UTILISATEUR**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont expressément agréées et acceptées par l'Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.